



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. PAGAMENTI

Tutti gli ordini trasmessi, in qualunque forma, a Alco-Service comportano l'accettazione delle presenti condizioni generali di vendita, restando esclusa l'applicazione di condizioni particolari o generali d'acquisto del CLIENTE.

- Contrassegno al ricevimento della merce con addebito spese di trasporto. Si accettano solamente assegni circolari e solo per importi superiori a € 500,00.

- Bonifico bancario ad avviso di merce pronta.

La spedizione verrà effettuata solo dopo aver ricevuto via fax copia della contabile timbrata dalla Vs. banca. Non si accettano copie Home Banking.

Banca popolare dell'Emilia Romagna:
ABI: 5387 - CAB: 20400 - C/C: 1663753 - CIN: X
IBAN: IT73X0538720400000001663753
intestato a ALCO-SERVICE di Crippa Andrea Cristian

2. PREZZI

I prezzi s'intendono esclusi di Iva e possono subire variazioni in qualsiasi momento senza preavviso (es: eventuale oscillazione del dollaro).

3. MINIMO ORDINE

Per ordini inferiori a € 100,00 di imponibile (trasporto escluso) verranno addebitate, oltre alle spese di trasporto, € 10,00 quale concorso spese.

4. SPEDIZIONE

Per merce pronta in magazzino, ogni spedizione verrà effettuata entro 24/48 ore dall'ordine. Le spedizioni vengono effettuate in porto franco e le relative spese verranno addebitate in fattura. La Alco-Service non si assume alcuna responsabilità per i danni causati dal trasporto. Con la consegna al vettore la merce si intende di proprietà del CLIENTE, il quale, da questo momento, assume ogni rischio conseguente. All'atto della materiale ricezione della merce, il CLIENTE è tenuto a verificare l'integrità dei colli e la conformità della merce consegnata, formulando, entro giorni 5, riserve circostanziate al vettore sulla medesima fattura e mediante reclamo scritto alla Alco-Service. Sempre entro giorni 5 dalla consegna della merce, a pena di decadenza, il CLIENTE è tenuto a denunciare alla Alco-Service, mediante documento scritto, eventuali difformità della merce ricevuta rispetto agli accordi contrattuali.

5. PRODOTTI

I prodotti possono subire delle modifiche tecniche e/o estetiche per causa di forza maggiore o di contingenti esigenze di produzione. La Alco-service garantisce la consegna, a parità di codice, di prodotti con caratteristiche tecniche uguali o migliori a quelle descritte nel catalogo.

6. RESTITUZIONE PRODOTTI

Eventuali restituzioni di prodotti dovranno essere preventivamente concordate ed autorizzate con numero di rientro (RMA). Il numero di RMA deve essere riportato chiaramente sulla bolla di consegna. I materiali resi per incompatibilità (non assoggettabili al nostro prodotto) o per riparazioni in garanzia, ma risultanti funzionanti, saranno soggetti ad un addebito forfettario di 26,00 per spese di gestione. I prodotti dovranno essere restituiti nella loro confezione originale e con adeguato imballo esterno. Non si accettano reclami dopo 10 giorni dal ricevimento dalla merce.



7. ACCREDITI E RESI

Gli accrediti per reso merce verranno effettuati al prezzo di listino in vigore alla data del rientro. Tutti i resi verranno accettati solamente in porto franco. Non si accettano resi per errato acquisto oltre 10 gg. dal ricevimento della merce. Non si accettano resi di merce in offerta o a fine esaurimento scorte. La merce resa per accredito risultata non integra (es. prodotto rovinato/graffiato, manuale e accessori mancanti, etichette su prodotti o confezioni, scatole rovinare) verrà restituita al cliente in porto assegnato, oppure nel caso di accredito la merce verrà deprezzata a discrezione della Alco-Service.

8. GARANZIA

Tutti i prodotti sono garantiti per 24 mesi per i clienti privati, 12 mesi per i clienti Business, contro ogni difetto di fabbricazione. La garanzia è comunque esclusa per tutti i materiali di consumo. Nel caso di comprovato malfunzionamento del prodotto, la garanzia consiste esclusivamente nella sostituzione o riparazione di quest'ultimo. Solo i prodotti, onde diversamente specificato, sono coperti dalla garanzia indicata. La presente garanzia è applicabile solo ai clienti Alco-Service. Se il prodotto si guasta durante il periodo di garanzia a causa di un difetto del materiale o di produzione, verrà riparato o sostituito a discrezione della nostra azienda. Le parti sostituite durante la riparazione possono essere rilavorate o rinnovate per un nuovo utilizzo. La presente garanzia non copre i danni causati da: incuria, installazione errata, riparazioni e manutenzioni o alterazioni improprie effettuate da personale non autorizzato; uso di forniture o parti che non rispondono alle specifiche e alle indicazioni aziendali; modifiche non autorizzate; uso improprio non conforme alle avvertenze e indicazioni riportate sul manuale d'istruzione o di installazione; usura o rottura normale; danni causati da incidenti o eventi di forza maggiore incluso fuoco, acqua, fulmini o altri agenti atmosferici; danni causati da sovratensioni e sovracorrenti, insufficiente od irregolare alimentazione elettrica; qualsiasi altra causa non citata che non sia comunque legata ad un difetto di materiale o di produzione. La presente garanzia inoltre non copre: danni intervenuti durante lo stoccaggio nel punto vendita o subito dal prodotto durante il trasporto; perdita di informazioni memorizzate dal cliente, perdita di tempo, danni al software, perdita di profitti commerciali o altri danni commerciali derivanti dall'uso del prodotto; perdite coperte dall'assicurazione dell'acquirente; costi di spedizione e altre spese sostenute; incidenti e altri danni indiretti non elencati. Inoltre Alco-Service declina ogni responsabilità per eventuali danni che possano, direttamente od indirettamente, derivare a persone, cose od animali in conseguenza della mancata osservazione delle indicazioni prescritte.

9. INSOLUTI

Nell'ipotesi di pagamento dilazionato, in caso di mancato pagamento, alla scadenza stabilita, anche di una sola rata, il CLIENTE decadrà dal beneficio del termine ai sensi e per gli effetti dell'art. 1186 c.c. e, conseguentemente, diventeranno immediatamente esigibili tutte le somme dovute, anche quelle non ancora scadute. In caso di mancato pagamento, alla scadenza stabilita, saranno dovuti dal giorno successivo alla scadenza della prima rata insoluta, fino alla data dell'effettiva rimessa del dovuto, salvo diverso accordo delle parti, gli interessi al tasso previsto dal Decreto Legislativo n. 231 del 09.10.2002. In caso di mancato pagamento, anche di una sola rata, Alco-Service ha diritto di sospendere ogni ulteriore fornitura e di risolvere i contratti ai quali non è stata data esecuzione, fermo restando il diritto di ottenere l'immediato pagamento di quelle già evase ed il risarcimento del danno conseguente all'interruzione delle forniture.

11. ANNULLAMENTO ORDINI

Gli ordini sono irrevocabili ed impegnano immediatamente il cliente, salva la facoltà di Alco-Service di autorizzare eventuali revoche. In tal caso o nel caso in cui il CLIENTE si rifiutasse di ritirare la merce commissionata, quest'ultimo perderà l'eventuale somma anticipata e dovrà, altresì, corrispondere a Alco-Service, a titolo di penale, una somma pari al 30% del prezzo pattuito, oltre alle eventuali spese di trasporto per la spedizione ed il reso.



INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D.LG. N. 196/2003

Conformemente a quanto previsto dall'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 - Codice in materia di protezione dei dati personali - La informiamo che:

- o i dati personali da Lei forniti verranno utilizzati nei limiti e per il perseguimento delle finalità relative al rapporto contrattuale in corso; in particolare il trattamento sarà finalizzato agli adempimenti inerenti e conseguenti allo svolgimento di tutte le attività amministrative, commerciali, contabili e fiscali;
- o il conferimento dei dati è facoltativo, resta inteso che l'eventuale rifiuto a fornire tali dati e il mancato consenso al loro trattamento comporterà l'impossibilità di adempiere agli obblighi di legge e a quelli derivanti dal contratto;
- o i dati personali da Lei forniti saranno trattati "in modo lecito e secondo correttezza", così come previsto dall'art.11;
- o il trattamento sarà effettuato anche con l'ausilio di strumenti elettronici e/o automatizzati, ai quali possono accedere esclusivamente i soggetti autorizzati nel pieno rispetto di quanto previsto dal Codice della Privacy ed in particolare dal Disciplinare Tecnico in Materia di Misure Minime di Sicurezza - allegato B del D.Lgs. 196/2003;
- o i dati potranno essere comunicati a:
 - Uffici finanziari, Enti previdenziali ed assistenziali ed in genere a tutti gli Organi preposti a verifiche e controlli in merito al corretto adempimento delle finalità su indicate;
 - personale e collaboratori in qualità di responsabili ed incaricati al trattamento dei dati per le pratiche relative ai servizi da Lei richiesti; tutti i soggetti sono debitamente informati ed istruiti circa gli adempimenti e le misure da adottare in materia di privacy;
 - eventuali soggetti esterni alla nostra struttura, con i quali abbiamo stipulato precisi accordi in merito alle misure da adottare per garantire la sicurezza dei dati loro affidati, in ogni caso i dati saranno trattati esclusivamente per il perseguimento della finalità su indicate;
- o i dati da Lei forniti potranno essere utilizzati per l'invio di materiale pubblicitario e di offerte promozionali e per marketing diretto;
- o il titolare del trattamento è: Alco-Service.
- o il responsabile del trattamento è: Alco-Service.
- o in ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell'articolo 7 del D.Lgs.196/2003, che riproduciamo di seguito integralmente:

Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a) dell'origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

A qualsiasi controversia relativa ai contratti regolati dalle presenti condizioni di vendita sarà applicata la legge italiana. Per ogni controversia derivante dai contratti di vendita disciplinati dalle presenti condizioni e dalla loro esecuzione, sarà esclusivamente competente il Foro di Monza.