CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. Venditore e ambito di applicazione

ALCO-SERVICE S.r.l., Via Borgazzi 105, 20900 Monza (MB), Italia; P. IVA 12144130965; email info@alco-service.it; telefono 039 9418090. Le presenti condizioni disciplinano le vendite effettuate tramite www.alco-service.it e gli ordini diretti ricevuti per email, telefono o altri canali, quando comunicate al cliente prima della conclusione del contratto. Per i consumatori restano sempre salvi i diritti inderogabili del Codice del Consumo. Per clienti professionali e rivenditori si applicano inoltre eventuali accordi e listini riservati.

2. Ordini e conclusione del contratto

Gli ordini effettuati tramite il sito vengono registrati e trasmessi automaticamente ad ALCO-SERVICE. L'eventuale comunicazione automatica di ricezione dell'ordine non costituisce accettazione definitiva.
Il contratto si conclude con la conferma di accettazione dell'ordine da parte di ALCO-SERVICE, anche mediante comunicazione di avvenuta evasione o spedizione.
In caso di indisponibilità dei prodotti, errori evidenti o impossibilità di evadere l'ordine, il cliente viene tempestivamente informato. Eventuali pagamenti già ricevuti per ordini non accettati vengono rimborsati senza indebito ritardo.
Per gli ordini diretti valgono le condizioni dei preventivi accettati, delle conferme d'ordine o degli accordi commerciali precedentemente concordati.

3. Prezzi, minimo d’ordine e condizioni commerciali

Per gli ordini effettuati sul sito, i prezzi rivolti al pubblico sono espressi in euro e comprensivi di IVA, salvo indicazioni chiaramente diverse per specifiche categorie di clienti. L’importo minimo dell’ordine online è di € 30,00 IVA inclusa.
La spedizione standard è gratuita per ordini online di importo pari o superiore a € 150,00 IVA inclusa; sotto tale soglia si applicano le spese indicate prima della conferma dell’ordine. Per ordini diretti e rivenditori valgono prezzi, listini,
minimi e condizioni di trasporto specificamente concordati. Le modifiche ai listini non incidono unilateralmente sui contratti già conclusi.

4. Modalità di pagamento

Per gli ordini online sono disponibili, secondo le opzioni mostrate durante l’acquisto, PayPal, bonifico bancario e contrassegno. Per il bonifico, le coordinate bancarie sono comunicate nella conferma d’ordine e la spedizione può essere subordinata all’effettivo accredito. Eventuali costi aggiuntivi, compresi quelli per il contrassegno, sono indicati prima della conferma dell’ordine. Per gli ordini diretti possono essere concordate modalità e scadenze differenti.

5. Disponibilità, spedizione e consegna

La disponibilità dei prodotti e gli eventuali tempi di spedizione vengono comunicati al cliente. Le condizioni di trasporto e consegna sono illustrate nella pagina "Trasporto e consegna" del sito. Per i consumatori, salvo diverso accordo, la consegna avviene senza ritardo ingiustificato e comunque entro il termine previsto dall'art. 61 del Codice del Consumo. Il rischio di perdita o danneggiamento durante il trasporto passa al consumatore secondo l'art. 63 del Codice del Consumo. Per le vendite professionali valgono gli accordi contrattuali e le norme applicabili. La mancata riserva al corriere non comporta automaticamente la perdita dei diritti del consumatore.

6. Modifiche, annullamento e recesso

Il cliente può richiedere tempestivamente modifiche o annullamenti dell'ordine; l'accoglimento dipende dallo stato di lavorazione e dagli accordi applicabili. Per i consumatori che acquistano a distanza, il diritto di recesso e le relative eccezioni sono disciplinati dagli artt. 52 e seguenti del Codice del Consumo e descritti nella pagina "Diritto di recesso", compreso il modulo tipo. Le restituzioni commerciali di aziende e professionisti, fuori dai diritti inderogabili applicabili, sono soggette a preventivo accordo. Nessuna clausola di queste condizioni limita il recesso legale del consumatore.

7. Garanzia e assistenza

Per gli acquisti dei consumatori si applica la garanzia legale di conformità prevista dagli artt. 128 e seguenti del Codice del Consumo. Per le vendite ad aziende e professionisti si applicano le norme del Codice Civile e gli accordi validamente conclusi. Modalità di assistenza, manutenzione ordinaria, calibrazioni, componenti soggetti a usura e prodotti diagnostici sono descritti nella pagina "Garanzia prodotti e assistenza". Le esclusioni non pregiudicano i rimedi inderogabili previsti dalla legge. Eventuali costi di interventi non coperti vengono comunicati e concordati preventivamente.

8. Prodotti diagnostici e consumabili

I test diagnostici IVD e gli altri materiali di consumo devono essere conservati e utilizzati secondo le indicazioni del fabbricante e le scadenze riportate. Le confezioni multiple sono commercializzate nelle configurazioni previste dal fabbricante. Il recesso per ripensamento, le eventuali eccezioni igienico-sanitarie e la diminuzione di valore delle confezioni parzialmente utilizzate sono trattati nella pagina "Diritto di recesso". Rimangono fermi i diritti di garanzia per prodotti difettosi o non conformi.

9. Responsabilità e cause di forza maggiore

ALCO-SERVICE non risponde di inadempimenti dovuti a eventi non imputabili alla propria sfera di controllo nei limiti consentiti dalla legge. Restano ferme le responsabilità inderogabili, incluse quelle per dolo o colpa grave, per danni alla persona e quelle previste dalla normativa sui prodotti e sulla tutela dei consumatori. Eventuali limitazioni di responsabilità pattuite con clienti professionali operano esclusivamente nei limiti consentiti dalla legge.

10. Ritardi di pagamento nelle vendite professionali

Per i rapporti commerciali con aziende e professionisti, gli eventuali interessi moratori e le conseguenze del ritardato pagamento sono disciplinati dagli accordi contrattuali e, ove applicabile, dal D.Lgs. 231/2002. L'eventuale sospensione di ulteriori forniture avviene nei limiti consentiti dalla legge e dagli accordi validamente conclusi.

11. Dati personali

I dati personali sono trattati secondo il Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR). Le informazioni relative al trattamento dei dati personali, all'utilizzo dei cookie e agli strumenti di tracciamento sono riportate nella pagina "Privacy e Cookie" del sito www.alco-service.it.

12. Legge applicabile e controversie

Si applica la legge italiana, fatte salve le norme imperative a tutela dei consumatori. Per le controversie con i consumatori resta competente il giudice individuato dalle disposizioni inderogabili applicabili, incluso il foro del consumatore quando previsto. Per le controversie con clienti professionali, le parti possono concordare per iscritto la competenza del Foro di Monza nei limiti consentiti dalla legge; l'efficacia di eventuali clausole che richiedono specifica approvazione è subordinata ai requisiti previsti dagli artt. 1341 e 1342 del Codice civile.

13. Documenti collegati

Le pagine "Ordini", "Trasporto e consegna", "Diritto di recesso", "Garanzia prodotti e assistenza", "Eco-Contributo", "Privacy e cookie" sono consultabili sul sito www.alco-service.it.
Per gli acquisti online, le informazioni e le condizioni applicabili sono messe a disposizione del cliente prima dell'inoltro dell'ordine e successivamente confermate su supporto durevole, secondo quanto previsto dalla normativa applicabile ai contratti a distanza.

ORDINI

Modalità di acquisto

È possibile acquistare i prodotti ALCO-SERVICE attraverso il sito www.alco-service.it, disponibile 24 ore su 24, oppure richiedere informazioni e preventivi tramite:

- Email: info@alco-service.it
- Telefono: 039 9418090

Gli ordini vengono gestiti durante i normali giorni lavorativi.

Conferma e accettazione degli ordini

Dopo l'invio di un ordine online, il cliente riceve una comunicazione riepilogativa dei prodotti richiesti.
La ricezione dell'ordine non comporta necessariamente la sua accettazione. La conclusione del contratto avviene secondo le condizioni di vendita comunicate al cliente durante l'acquisto.
In caso di indisponibilità dei prodotti, errori evidenti nei prezzi o nelle informazioni pubblicate, oppure altre circostanze che impediscano l'evasione dell'ordine, ALCO-SERVICE contatterà il cliente per proporre una soluzione.
Qualora l'ordine non possa essere accettato e sia già stato effettuato un pagamento, l'importo ricevuto sarà restituito senza indebito ritardo.

Disponibilità dei prodotti

La disponibilità indicata sul sito può variare in funzione degli ordini ricevuti e degli aggiornamenti del magazzino.
Per i prodotti indicati come disponibili in quantità limitata, consigliamo di contattarci prima dell'acquisto per verificare i tempi di approvvigionamento.
In caso di indisponibilità successiva all'ordine, il cliente sarà informato tempestivamente e potrà scegliere tra le soluzioni proposte, nel rispetto dei diritti previsti dalla legge.

Pagamenti ed evasione degli ordini

Gli ordini vengono preparati in funzione della disponibilità dei prodotti e della modalità di pagamento selezionata.
Per i pagamenti mediante bonifico bancario anticipato, la preparazione dell'ordine può essere subordinata alla verifica dell'accredito.
I metodi di pagamento disponibili e gli eventuali costi aggiuntivi sono indicati prima della conferma dell'acquisto.
Per le informazioni relative alla spedizione e ai tempi di consegna, consultare la pagina **Trasporto e consegna**.

Modifica e annullamento degli ordini

Per richiedere una modifica o l'annullamento di un ordine, contattare tempestivamente ALCO-SERVICE all'indirizzo info@alco-service.it, indicando il numero d'ordine e la modifica

desiderata.
Le richieste saranno valutate in base allo stato di preparazione e spedizione della merce e alle condizioni contrattuali applicabili.
Per gli acquisti effettuati dai consumatori rimangono validi i diritti previsti dalla normativa sul recesso, ove applicabili.

Acquisti con dichiarazione d'intento

I clienti che intendono effettuare acquisti in regime di non imponibilità IVA mediante dichiarazione d'intento devono trasmettere la dichiarazione all'Agenzia delle Entrate secondo la procedura prevista dalla normativa vigente.
Prima dell'emissione della fattura, ALCO-SERVICE verificherà l'avvenuta presentazione della dichiarazione e i relativi dati.
Si consiglia di contattare preventivamente l'ufficio commerciale per concordare la corretta gestione dell'ordine.

Importo minimo degli ordini:

L'importo minimo accettato per gli ordini online è di **30,00 € iva inclusa**, salvo eventuali condizioni particolari indicate durante l'acquisto.

Prezzi e caratteristiche dei prodotti

I prezzi e le caratteristiche dei prodotti sono riportati nelle rispettive schede.
ALCO-SERVICE si riserva di aggiornare le informazioni pubblicate sul sito. Le modifiche non incidono unilateralmente sulle condizioni dei contratti già conclusi, fatti salvi i rimedi previsti dalla legge in caso di errori o altre circostanze rilevanti.

TRASPORTO E CONSEGNA

Modalità di consegna

ALCO-SERVICE S.r.l. effettua le spedizioni tramite corriere espresso su tutto il territorio nazionale.
È inoltre possibile ritirare direttamente la merce presso la nostra sede di Monza, previo accordo.
Le spedizioni sono generalmente affidate al corriere TNT. ALCO-SERVICE si riserva di utilizzare altri vettori in base alla destinazione, alle caratteristiche della merce o alle esigenze del servizio.

Spese di spedizione

Le spese di spedizione vengono indicate durante la procedura di acquisto, prima della conferma dell'ordine.
Per gli ordini online di importo pari o superiore a € 150,00 IVA inclusa, la spedizione standard è gratuita.
Eventuali servizi aggiuntivi, come il pagamento in contrassegno o la consegna su appuntamento, possono comportare costi supplementari, comunicati prima della conferma dell'ordine.
Le spese di imballaggio ordinario sono comprese nel prezzo dei prodotti, salvo diversa indicazione comunicata prima dell'acquisto.

Preparazione e tempi di consegna

Gli ordini vengono preparati e affidati al corriere nel più breve tempo possibile, compatibilmente con la disponibilità dei prodotti e con le esigenze di preparazione della spedizione.
I tempi di trasporto dipendono dalla destinazione e dal servizio utilizzato. Eventuali tempi indicati durante l'acquisto sono da intendersi come stime, salvo che sia espressamente concordato un termine di consegna vincolante.
Per gli acquisti effettuati dai consumatori, salvo diverso accordo, la consegna avviene senza ritardo ingiustificato e comunque entro 30 giorni dalla conclusione del contratto, secondo quanto previsto dall'art. 61 del Codice del Consumo.
In caso di ritardo si applicano i diritti e i rimedi previsti dalla normativa vigente.

Tracciamento della spedizione

Quando disponibile, il codice di tracciamento viene comunicato al cliente dopo l'affidamento della merce al corriere.

Attraverso il collegamento fornito è possibile seguire lo stato della spedizione e consultare gli aggiornamenti sulla consegna.

Indirizzo di consegna e destinatario assente

La merce viene spedita all'indirizzo indicato dal cliente al momento dell'ordine.
È importante verificare la correttezza e la completezza dei dati di consegna, compresi numero civico, nominativo sul citofono e recapito telefonico.
In caso di destinatario assente o impossibilità di effettuare la consegna, il corriere potrà prevedere un nuovo tentativo, la giacenza presso la propria filiale o altre modalità di riconsegna, secondo le condizioni del servizio utilizzato.
Se la spedizione risulta in giacenza o presenta difficoltà di consegna, il cliente può contattare ALCO-SERVICE per ricevere assistenza.
Eventuali costi aggiuntivi non saranno addebitati al cliente senza un'adeguata informazione e, quando necessario, il suo consenso.

Consegna su appuntamento

Quando disponibile, il servizio di consegna su appuntamento consente di concordare con il corriere una data o una fascia oraria di consegna.
Il servizio può prevedere un costo aggiuntivo, indicato prima della conferma dell'ordine.
Le modalità operative dipendono dal vettore e dalla località di destinazione.

Pacchi danneggiati o manomessi

Al momento della consegna consigliamo di verificare le condizioni esterne dell'imballaggio.

Se il pacco presenta danni visibili, aperture, manomissioni o altri segni anomali, è opportuno accettare la spedizione con riserva specifica, indicando il problema riscontrato, quando il sistema di consegna lo consente.
Si consiglia inoltre di fotografare l'imballaggio e di contattare tempestivamente ALCO-SERVICE, conservando il materiale ricevuto.
Se il danno viene scoperto soltanto dopo l'apertura del pacco, invitiamo il cliente a comunicarlo appena possibile, fornendo una descrizione del problema e, se disponibili, fotografie.
La mancata apposizione della riserva al momento della consegna non comporta automaticamente la perdita dei diritti riconosciuti dalla legge al consumatore.

Responsabilità durante il trasporto

Per gli acquisti effettuati dai consumatori, quando la spedizione è organizzata da ALCO-SERVICE, il rischio di perdita o danneggiamento della merce durante il trasporto rimane a carico del venditore fino al momento in cui il consumatore, o un terzo da lui designato diverso dal vettore, entra materialmente in possesso dei beni.
Se il consumatore sceglie autonomamente un vettore non proposto da ALCO-SERVICE, si applicano le disposizioni specifiche previste dall'art. 63 del Codice del Consumo.
Per gli acquisti effettuati da aziende e professionisti si applicano le condizioni contrattuali concordate e le disposizioni del Codice Civile.

DIRITTO DI RECESSO

Acquisti effettuati dai consumatori

Il consumatore che acquista prodotti a distanza o fuori dai locali commerciali ha diritto di recedere dal contratto, senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 giorni, secondo gli articoli 52 e seguenti del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo).
Restano fermi gli eventuali termini più favorevoli al consumatore previsti dalla normativa vigente.

Per i contratti di vendita di beni, il termine decorre generalmente dal giorno in cui il consumatore, o un terzo da lui designato diverso dal vettore, acquisisce il possesso fisico del prodotto. Per consegne separate e altre situazioni particolari si applicano le regole previste dall'art. 52.

Il diritto di recesso è soggetto alle eccezioni previste dall'art. 59 del Codice del Consumo.

Acquisti effettuati da aziende e professionisti

Il diritto di recesso previsto dal Codice del Consumo non si applica agli acquisti effettuati nell'esercizio di attività imprenditoriali o professionali.

Eventuali restituzioni commerciali possono essere concordate preventivamente con ALCO-SERVICE S.r.l.

Come esercitare il diritto di recesso

Il consumatore deve comunicare la propria decisione di recedere entro il termine previsto, mediante una dichiarazione esplicita inviata a:

ALCO-SERVICE S.r.l.
Via Borgazzi 105
20900 Monza (MB) – Italia
Email: info@alco-service.it

La comunicazione può riportare il numero d'ordine, il prodotto acquistato e i dati necessari per identificare l'acquisto.

È possibile utilizzare il modulo tipo di recesso riportato in fondo a questa sezione, oppure inviare una qualsiasi altra dichiarazione esplicita.

Per rispettare il termine è sufficiente inviare la comunicazione prima della sua scadenza.

Si consiglia di contattare ALCO-SERVICE prima della spedizione per concordare le modalità di restituzione. Tale contatto non costituisce una condizione per esercitare il recesso.

Restituzione dei prodotti

Salvo che ALCO-SERVICE abbia offerto di ritirare direttamente i beni, il consumatore deve restituirli entro 14 giorni dalla comunicazione di recesso.

Il termine è rispettato se i prodotti vengono rispediti prima della sua scadenza.

Le spese dirette di restituzione sono a carico del consumatore, purché questa informazione sia stata fornita prima dell'acquisto, salvo diverso accordo.

I prodotti devono essere imballati adeguatamente per proteggerli durante il trasporto.

La confezione originale è consigliata, ma non costituisce un requisito generale per esercitare il diritto di recesso, ferme restando le eccezioni previste dalla legge per i beni sigillati.

Il consumatore è responsabile dell'eventuale diminuzione di valore derivante da manipolazioni diverse da quelle necessarie per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del prodotto, nei casi previsti dall'art. 57 del Codice del Consumo.

Prodotti diagnostici IVD e confezioni multiple

I prodotti diagnostici IVD sono commercializzati anche in confezioni multiple contenenti test monouso sigillati singolarmente.

L'apertura della sola scatola esterna non impedisce l'esercizio del diritto di recesso, purché tutti i test siano presenti, integri e con i rispettivi sigilli individuali intatti.

Per i singoli test che, una volta aperti, non si prestano alla restituzione per motivi igienici o connessi alla protezione della salute, si applica l'esclusione prevista dall'art. 59, comma 1, lettera e), del Codice del Consumo, quando ne ricorrono i presupposti.

L'apertura o l'utilizzo di uno o più test può inoltre comportare una diminuzione di valore dell'intera confezione ai sensi dell'art. 57 del Codice del Consumo, tenuto conto delle modalità di commercializzazione previste dal fabbricante e dell'impossibilità di rivendere confezioni incomplete.

L'eventuale diminuzione di valore sarà valutata in relazione alle condizioni effettive del prodotto restituito e non comporta automaticamente la perdita del diritto di recesso sull'intera confezione.

Restano impregiudicati i diritti del cliente in presenza di prodotti difettosi o non conformi.

Altre esclusioni previste dalla legge

Il diritto di recesso non si applica, nei casi e alle condizioni stabiliti dall'art. 59 del Codice del Consumo, anche ad altre categorie di beni e servizi, tra cui:

- Beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati.
- Beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente.
- Beni che, dopo la consegna, risultano per loro natura inscindibilmente mescolati con altri beni.
- Altri beni, servizi o contenuti digitali per i quali ricorrano le specifiche condizioni di esclusione previste dalla legge.

Le esclusioni sono applicate soltanto quando ne sussistono effettivamente i presupposti.

Rimborso

In caso di valido esercizio del diritto di recesso, ALCO-SERVICE rimborserà i pagamenti ricevuti, comprese le spese della consegna iniziale standard, senza indebito ritardo e comunque entro 14 giorni dalla comunicazione di recesso.

Non saranno rimborsati i costi supplementari derivanti dalla scelta di una modalità di consegna diversa da quella standard meno costosa proposta.

Il rimborso sarà effettuato con lo stesso mezzo di pagamento utilizzato per l'acquisto, salvo diverso accordo espresso, senza costi aggiuntivi per il consumatore.

Salvo che ALCO-SERVICE abbia offerto di ritirare direttamente i beni, il rimborso potrà essere trattenuto fino al ricevimento dei prodotti oppure fino alla dimostrazione della loro rispedizione, a seconda di quale evento si verifichi per primo.

Restano applicabili le disposizioni di legge sulla diminuzione di valore dei beni.

Modulo tipo di recesso

Da compilare e inviare soltanto se si desidera recedere dal contratto.

Destinatario: ALCO-SERVICE S.r.l., Via Borgazzi 105, 20900 Monza (MB) – Italia. Email: info@alco-service.it.

Con la presente comunico il recesso dal contratto di vendita relativo ai seguenti beni:

Prodotto/i: _____

Numero d'ordine (se disponibile): _____

Ordinato il: _____

Ricevuto il: _____

Nome del consumatore: _____

Indirizzo del consumatore: _____

Data: _____

Firma (solo se il modulo è presentato in versione cartacea): _____

GARANZIA PRODOTTI E ASSISTENZA

Tutti i prodotti commercializzati da ALCO-SERVICE S.r.l. sono soggetti alle garanzie previste dalla normativa applicabile, con condizioni differenti a seconda che l'acquisto sia effettuato da un consumatore privato oppure nell'ambito di un'attività imprenditoriale o professionale.

Garanzia legale per i consumatori

I prodotti acquistati dai consumatori privati sono coperti dalla garanzia legale di conformità prevista dagli articoli 128 e seguenti del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), e successive modifiche.

La garanzia tutela il consumatore per i difetti di conformità esistenti al momento della consegna del prodotto e che si manifestano entro **24 mesi dalla consegna**.

In presenza di un difetto di conformità, il consumatore ha diritto alla riparazione o alla sostituzione gratuita del prodotto, secondo le condizioni previste dalla legge. Nei casi previsti, può richiedere una riduzione del prezzo oppure la risoluzione del contratto.

La riparazione o la sostituzione devono essere effettuate entro un termine ragionevole, senza spese e senza notevoli inconvenienti per il consumatore.

Quando il consumatore sceglie la riparazione come rimedio per ripristinare la conformità del prodotto, il periodo di responsabilità del venditore è esteso una sola volta di 12 mesi, secondo quanto previsto dall'art. 133 comma 1-bis del Codice del Consumo.

La garanzia legale è prestata dal venditore e non può essere limitata o esclusa dalle presenti condizioni.

Acquisti effettuati da aziende e professionisti

Per i prodotti acquistati nell'esercizio di attività imprenditoriali, commerciali, artigianali o professionali si applicano le disposizioni del Codice civile, in particolare gli articoli 1490 e seguenti, e le condizioni contrattuali di vendita applicabili.

Salvo diverse disposizioni o accordi validi, il compratore deve denunciare i vizi entro otto giorni dalla scoperta e l'azione si prescrive entro un anno dalla consegna, secondo quanto previsto dall'articolo 1495 del Codice civile.

La denuncia del vizio non è necessaria quando il venditore ne abbia riconosciuto l'esistenza o lo abbia occultato, secondo quanto previsto dall'art. 1495 del Codice civile.

Eventuali condizioni di garanzia convenzionale applicabili agli acquisti professionali sono disciplinate dalle condizioni di vendita concordate.

Garanzia commerciale di 36 mesi sugli etilometri professionali

ALCO-SERVICE S.r.l. offre una garanzia commerciale che estende a 36 mesi dalla data di consegna la copertura degli etilometri professionali per i quali tale garanzia è espressamente indicata nella scheda prodotto o nella documentazione di vendita.

La garanzia commerciale è prestata da ALCO-SERVICE S.r.l., con sede in Via Borgazzi 105 – 20900 Monza (MB) - Italia, sia a favore dei consumatori privati sia delle aziende e dei professionisti.

L'estensione commerciale è pari a:

- 12 mesi supplementari per i consumatori privati.
- 24 mesi supplementari per le aziende e i professionisti.

La garanzia commerciale si aggiunge alle garanzie previste dalla normativa applicabile e non limita né pregiudica i diritti riconosciuti dalla legge all'acquirente, compreso il diritto del consumatore ai rimedi gratuiti previsti dalla garanzia legale di conformità.

La copertura comprende la riparazione o la sostituzione dell'etilometro in presenza di difetti di fabbricazione o malfunzionamenti coperti dalla garanzia, senza spese per il cliente, comprese quelle relative ai ricambi, alla manodopera e al trasporto di andata e ritorno.

L'estensione commerciale riguarda esclusivamente l'etilometro e i suoi componenti interni, compreso il sensore elettrochimico. Non si estende agli accessori forniti in dotazione o acquistati separatamente, per i quali restano valide le garanzie previste dalla normativa applicabile.

Non sono coperti il normale deterioramento, la perdita di sensibilità e l'esaurimento del sensore dovuti al normale utilizzo o invecchiamento.

La garanzia commerciale non comprende gli interventi di calibrazione e manutenzione periodica, né i danni e i malfunzionamenti conseguenti alla mancata o non corretta esecuzione degli interventi di manutenzione e calibrazione previsti dal fabbricante.

Si applicano inoltre le esclusioni e le modalità di richiesta di assistenza riportate nelle presenti condizioni generali di garanzia.

Qualora si renda necessaria la sostituzione dell'etilometro e il modello originale non sia più disponibile, ALCO-SERVICE S.r.l. potrà fornire, senza costi aggiuntivi e previo accordo con il cliente, un modello con caratteristiche e prestazioni equivalenti o superiori.

Gli interventi di riparazione effettuati in garanzia commerciale non comportano il rinnovo o il prolungamento della durata della stessa, fatti salvi i diritti e le eventuali estensioni della garanzia previsti dalla normativa applicabile.

Esclusioni dalla garanzia

La garanzia non copre i danni e i malfunzionamenti non riconducibili a difetti di conformità o a vizi del prodotto, ma causati da:

- Urti, cadute, graffi, ammaccature o altri danni accidentali verificatisi dopo la consegna.

- Alimentazione elettrica inadeguata, sovratensioni o utilizzo di sistemi di alimentazione non conformi alle specifiche del prodotto.

- Esposizione a temperature, umidità, liquidi, polvere, sostanze chimiche o condizioni ambientali non conformi alle indicazioni del produttore.

- Uso improprio, trascuratezza, negligenza o mancato rispetto delle istruzioni d'uso.

- Installazione, configurazione o regolazione errata imputabile all'utilizzatore.

- Manomissioni, modifiche o interventi di riparazione non autorizzati che abbiano causato il danno o il malfunzionamento.

- Utilizzo di accessori, componenti o ricambi non originali o non approvati, quando tale utilizzo abbia causato il problema riscontrato.

Non costituiscono inoltre interventi coperti dalla garanzia, in assenza di difetti di conformità o vizi del prodotto:

- La manutenzione ordinaria, le regolazioni e i controlli periodici.

- La calibrazione e la verifica periodica degli strumenti di misura.

- La sostituzione di batterie, sensori e altri componenti esauriti per normale utilizzo.

- La sostituzione di parti meccaniche e accessori soggetti a normale usura.

- Gli interventi di installazione, configurazione o regolazione non compresi nelle condizioni di vendita.

Le esclusioni sopra indicate non limitano i diritti riconosciuti dalla legge in presenza di difetti di conformità o vizi coperti dalla garanzia applicabile.

Manutenzione, calibrazione e materiali di consumo

Alcuni prodotti richiedono interventi periodici di manutenzione, calibrazione, regolazione o sostituzione di componenti per mantenere le prestazioni previste dal produttore.

Tali interventi costituiscono normalmente attività di manutenzione ordinaria a carico del cliente e non sono compresi nella garanzia, salvo diversa previsione contrattuale o presenza di un difetto coperto dalla garanzia applicabile.

Per i prodotti monouso, i test diagnostici, i reagenti e gli altri materiali di consumo devono essere rispettate le condizioni di conservazione, le modalità di utilizzo e le date di scadenza indicate dal produttore.

Il normale consumo o esaurimento del prodotto non costituisce di per sé un difetto coperto dalla garanzia. Restano comunque tutelati i difetti di conformità o i vizi esistenti alla consegna, secondo la normativa applicabile.

Prodotti diagnostici IVD e confezioni multiple

I prodotti diagnostici IVD devono essere utilizzati entro la data di scadenza e conservati secondo le indicazioni del fabbricante.

In caso di difetti riscontrati su una o più unità di una confezione multipla, ALCO-SERVICE valuterà il problema tenendo conto della natura del difetto, della tracciabilità del lotto, delle condizioni di conservazione e delle modalità di commercializzazione previste dal fabbricante.

Saranno applicati i rimedi previsti dalla garanzia, secondo la normativa vigente.

L'apertura della confezione necessaria per utilizzare il prodotto non comporta la perdita dei diritti di garanzia previsti dalla legge.

Come richiedere assistenza in garanzia

Per richiedere assistenza, contattare ALCO-SERVICE S.r.l. indicando:

- Modello o descrizione del prodotto.
- Numero di serie o lotto, se presente.
- Descrizione del difetto o del malfunzionamento riscontrato.
- Riferimento dell'acquisto, se disponibile.

È consigliabile conservare la fattura, lo scontrino, la ricevuta o altro documento idoneo a dimostrare l'acquisto.

Per i prodotti identificati mediante un numero di serie univoco, tale numero deve consentire la verifica dell'identità del prodotto e della sua provenienza commerciale.

Qualora il numero di serie risulti assente, cancellato, alterato o illeggibile, ALCO-SERVICE S.r.l. procederà alle verifiche necessarie per accertare l'identità e la provenienza del prodotto.

La garanzia potrà essere riconosciuta soltanto qualora sia possibile accertare che il prodotto rientri nella garanzia prestata da ALCO-SERVICE S.r.l., fatti salvi i diritti inderogabili riconosciuti all'acquirente dalla normativa applicabile.

Prima di spedire un prodotto, contattare il servizio di assistenza per ricevere le istruzioni necessarie.

Non è obbligatorio conservare la confezione originale per esercitare i diritti previsti dalla garanzia legale del consumatore. Il prodotto deve tuttavia essere adeguatamente imballato per evitare danni durante il trasporto.

Quando il difetto è coperto dalla garanzia applicabile, gli interventi necessari alla riparazione o alla sostituzione del prodotto sono effettuati senza spese per il cliente, comprese quelle di trasporto di andata e ritorno. Tale condizione si applica sia ai consumatori privati sia alle aziende e ai professionisti.

Qualora dalla verifica risulti che il problema non è coperto dalla garanzia applicabile, eventuali costi di diagnosi, riparazione o trasporto potranno essere addebitati soltanto se preventivamente comunicati e accettati dal cliente, nel rispetto della normativa vigente.

Nessun intervento a pagamento sarà effettuato senza la preventiva autorizzazione del cliente.

ECO-CONTRIBUTO E SMALTIMENTO RAEE

Eco-contributo ambientale

Il D.Lgs. 49/2014 e successive modifiche disciplina la gestione dei rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE), prevedendo obblighi di raccolta, trattamento, recupero e riciclaggio.

Per le apparecchiature elettriche ed elettroniche commercializzate da ALCO-SERVICE, gli oneri ambientali previsti dalla normativa sono compresi nel prezzo di vendita, senza addebiti separati al cliente.

ALCO-SERVICE S.r.l. è iscritta al Registro nazionale dei produttori di apparecchiature elettriche ed elettroniche (AEE) e aderisce al sistema collettivo Ecolight per l'adempimento degli obblighi di propria competenza.

Raccolta differenziata delle apparecchiature elettroniche

Le apparecchiature elettriche ed elettroniche contrassegnate dal simbolo del contenitore su ruote barrato non devono essere smaltite insieme ai rifiuti urbani indifferenziati.

Al termine della loro vita utile devono essere conferite presso i centri di raccolta autorizzati oppure consegnate ai distributori secondo le modalità previste dalla normativa vigente.

La raccolta separata favorisce il recupero dei materiali e contribuisce alla tutela dell'ambiente e della salute.

Le pile e le batterie esauste devono essere conferite negli appositi sistemi di raccolta, secondo le disposizioni applicabili.

Ritiro gratuito dell'apparecchiatura usata — Uno contro uno

In occasione dell'acquisto di una nuova apparecchiatura elettrica o elettronica, ALCO-SERVICE garantisce il ritiro gratuito di un'apparecchiatura usata di tipo equivalente, secondo quanto previsto dal D.Lgs. 49/2014 e successive modifiche.

Per gli acquisti online, il ritiro gratuito viene effettuato presso lo stesso indirizzo di consegna della nuova apparecchiatura.

Il cliente che desidera usufruire del servizio deve comunicarlo ad ALCO-SERVICE, preferibilmente al momento dell'ordine, scrivendo a info@alco-service.it e indicando il tipo di apparecchiatura usata da restituire.

ALCO-SERVICE concorda con il cliente la data e le modalità pratiche del ritiro, organizzandolo tramite un servizio conforme alla normativa sui RAEE.

Il ritiro dell'apparecchiatura equivalente è gratuito e non comporta spese aggiuntive per il cliente, nei casi previsti dalla normativa.